

Warszawa, 17 marca 2022 r.

Nr sprawy: ABM-ZP-4/2022

Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi w trybie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania na **dostawę licencji oprogramowania biurowego**, prowadzonego w trybie podstawowym, Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, poniżej przedstawia ich treść wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

Czy zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia licencji, która wymaga dostępu administratora delegowanego (administrator globalny) do środowiska Office 365 zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia licencji, która wymaga dostępu administratora delegowanego (administrator globalny) do środowiska Office 365 Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Czy zamawiający określił pierwszą linię wsparcia produktowego tzn. czy ma być świadczona przez partnerów Microsoft czy bezpośrednio przez Microsoft?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił pierwszej linii wsparcia produktowego. Zamawiający wymaga, aby dostępna była pomoc techniczna przez telefon i Internet świadczona przez producenta oprogramowania, którego dostawa jest przedmiotem zamówienia.

.....
(Kierownik Zamawiającego lub jego pełnomocnik)