



## **Rozeznanie cenowe na świadczenie usługi stałego i mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą 25 kart SIM oraz świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP dla Agencji Badań Medycznych**

Agencja Badań Medycznych zaprasza do składania propozycji rozwiązania oraz oszacowania wartości cenowej na świadczenie usługi stałego i mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą 25 kart SIM oraz świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP.

W związku z powyższym, zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o przesłanie kalkulacji cenowych w odniesieniu do wymagań zawartych w przedstawionym poniżej Opisie Przedmiotu Zamówienia w ramach procedury szacowania wartości zamówienia.

Niezbędne informacje należy przesłać na załączonym formularzu wartości szacunkowej do dnia **19.06.2023 r.** na adres email: [uslugi@abm.gov.pl](mailto:uslugi@abm.gov.pl).

Przedmiotowe zapytanie ma charakter szacowania wartości, nie zostanie zakończone wyborem oferty oraz nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Tym samym nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia i nie stanowi części procedury udzielania zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.

W sytuacji, gdy Agencja Badań Medycznych przystąpi do realizacji procedury udzielenia zamówienia publicznego, będziemy zapraszać Państwa do złożenia oferty na realizację dostawy.

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

#### **I. Wymagania ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia:**

1. Zamówienie obejmuje oszacowanie wartości zamówienia na świadczenie usługi stałego i mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą 25 kart SIM oraz świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP w siedzibie Agencji Badań Medycznych przy ul. Stanisława Moniuszki 1 A w Warszawie, zgodnie z opisem i wymaganiami określonymi w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia i specyfikacji technicznej oferowanego przedmiotu zamówienia oraz ilościami określonymi w Załączniku nr 2 do SWZ – Formularz oferty.
2. Zamawiający zakłada, że realizacja świadczenia usługi stałego i mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą 25 kart SIM oraz świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP będzie trwała przez okres 24 miesięcy, liczone od dnia aktywacji usług tj. **01.08.2023 r.**

## II. Dostawa kart SIM i świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu.

Przedmiotem zamówienia będzie dostawa 25 kart SIM i usługa świadczenia mobilnego dostępu do Internetu przez okres 24 miesiące od dnia dostawy i aktywacji kart.

Karty nano SIM przeznaczone będą do montażu w komputerze przenośnym (laptop, tablet). Każda karta nano SIM musi umożliwiać montaż w urządzeniach obsługujących karty micro SIM oraz standard SIM.

Wymagania określone przez Zamawiającego na etapie **rozeznania rynku** kształtują się następująco:

### A. Parametry kart SIM:

1. Mobilny dostęp do sieci Internet z prędkością transmisji w trybie łączności 4G LTE:
  - a. co najmniej 100 MB/s pobieranie (download),
  - b. co najmniej 25 MB/s wysyłanie (upload).

Parametr oznacza wartości jakie można osiągnąć przy zastosowaniu proponowanego rozwiązania.

2. Nielimitowana transmisja danych w trybie LTE.
3. Oferowane karty muszą być kompatybilne z systemem MS Windows 10, MS Windows 11, MAC OS X oraz Android.
4. Zamawiający wymaga aby w dniu dostawy wszystkie karty były aktywne.
5. Wykonawca zapewni gwarancję dla oferowanych kart SIM w czasie trwania usługi tj. od zawarcia umowy i przekazania aktywnych kart SIM.

### B. Termin realizacji i koszty:

1. Zamawiający przewiduje, że umowa zostanie zawarta na okres 24 miesiące.
2. Wykonawca zapewni uruchomienie usługi, w tym aktywację wszystkich kart SIM i rozpoczęcie realizacji usługi nie później niż z dniem: 01.08.2023 r.
3. Koszty dostawy oraz inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usługi będą wliczone w co miesięczny abonament (ryczałt).
4. Koszt aktywacji kart (jeżeli dotyczy) – Zamawiający wymaga aby opłata była w formie jednorazowej dla wszystkich kart.
5. Jeżeli usługa zostanie uruchomiona przed datą wskazaną w pkt. II, ppkt. 2 Wykonawca nie będzie żądał dodatkowego wynagrodzenia za świadczoną usługę.
6. Wykonawca będzie odpowiedzialny za jakość i zgodność z warunkami technicznymi usługi określonymi w pkt. I, ppkt. 1- 4.
7. Wykonawca będzie realizował usługę w sposób należyty i terminowy z uwzględnieniem warunków ujętych w pkt I, ppkt. 1- 6.

## III. Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu.

Przedmiotem zamówienia będzie dostawa szerokopasmowego łącza internetowego na potrzeby Agencji Badań Medycznych.

Wymagania określone przez Zamawiającego na etapie **rozeznania rynku** kształtują się następująco:

### A. Parametry łącza i jego instalacja:

1. Stały dostęp do sieci Internet z symetryczną prędkością transmisji 200 Mbit/s (download i upload). Parametr oznacza wartości jakie można osiągnąć przy zastosowaniu proponowanego łącza stacjonarnego (dopuszcza się realizację łącza za pomocą światłowodów lub kabli Ethernet).
  - 1.1. Testy zostaną przeprowadzone na komputerze Zamawiającego lub na sprzęcie Wykonawcy (komputer wyposażony w system operacyjny Windows 10 i min. kartę sieciową 1000 Mb/s), do którego Wykonawca doprowadzi łącze internetowe zgodnie z zapisami pkt. 7.

- 1.2. Brak osiągnięcia w/w wartości na co najmniej 3 stronach testowych będzie oznaczał, że łącze nie spełnia minimalnych parametrów.
2. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca korzystał z łącza dzierżawionych przy czym regulacje prawne pomiędzy Wykonawcą a dzierżawcą łącza nie będą dotyczyły Zamawiającego i nie będzie on żadną ze stron.
3. Przepustowość łącza nie może być osiągnięta dzięki wykorzystaniu overbookingu;
4. Oferowane łącze musi zapewniać nielimitowany transfer danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT);
5. Zamawiający wymaga adresacji IP z klasy publicznej /28. Zamawiający dopuszcza aby przydzielona adresacja pochodziła maksymalnie z dwóch różnych podsieci adresowych.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia możliwości użytkowania przyznanego adresu IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy;
7. Łącze wraz z urządzeniami końcowymi (punkt odbioru usługi) Wykonawca zobowiązany będzie doprowadzić i zainstalować w Warszawie, w budynku przy ul. Stanisława Moniuszki 1A, 12 piętro w pomieszczeniu technicznym z szafą telekomunikacyjną
  - 7.1 Łącze musi być zakończone wtykiem typu RJ45 w technologii 1000Base-TX i znajdować się w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego w pkt. 7.
  - 7.2 Wykonawca będzie zobowiązany do instalacji i pełnej konfiguracji urządzeń końcowych (instalacja modemu/routera i innych niezbędnych urządzeń sieciowych będących własnością Wykonawcy a niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania łącza).
8. Wykonawca nie będzie miał prawa ingerencji w istniejącą sieć teleinformatyczną Zamawiającego a proponowane przez niego łącze internetowe będzie całkowicie wyizolowaną instalacją.
9. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

## **B. Gwarancja SLA:**

1. Gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu powinien być na poziomie nie mniejszym niż 99,5 % co oznacza, że maksymalny łączny czas niedostępności usługi w okresie abonamentowym (miesiącu) nie może przekroczyć 3 godziny 36 minut lub 43 godzin liczonych dla okresu rocznego. Zamawiający zastrzega jednak, że maksymalny czas trwania pojedynczej awarii nie może przekraczać 12 godzin. Dostępność usługi - wyrażona procentowo suma minut w ciągu okresu rozliczeniowego (miesiąca lub roku), podczas których usługa działała bez wystąpienia awarii. Dostępność usługi definiowana jest jako stosunek sumarycznego czasu liczonego w minutach, w którym usługa była dostępna w danym okresie do całkowitej liczby minut w okresie, w którym parametr ten jest mierzony (1 miesiąc = 43 200 minut, 1 rok = 525 600 minut) a wynik wyrażony jest w procentach.

Zależność określa wzór:

$$CDU = 100\% * \frac{T - \sum t}{T}$$

gdzie:

CDU – czas dostępności usługi,

T – liczba minut w monitorowanym przedziale czasowym,

t – skumulowana liczba minut czasu trwania awarii w monitorowanym przedziale czasowym.

2. Zamawiający wymaga aby czas usunięcia awarii nie był dłuższy niż 12 godzin, przy czym za czas usunięcia awarii Zamawiający uważa czas jaki upłynie pomiędzy momentem zgłoszenia awarii przez Zamawiającego a momentem jej usunięcia przez Wykonawcę.

3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i obsługę łącza poprzez tzw. biuro zgłoszeń, dostępne stale tj. w trybie 24/7/365.

**C. Termin realizacji i koszty:**

1. Wykonawca zapewni uruchomienie łącza internetowego i rozpocznie realizację usługi nie później niż z dniem: 01.08.2023 r.
2. Zamawiający przewiduje, że umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy. Ostateczną decyzję w tym zakresie Zamawiający podejmie wszczynając postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Koszty instalacji, konfiguracji i utrzymania – pełnej obsługi (np. niezbędne konserwacje, naprawy, koszty ewentualnej dzierżawy, o której mowa w pkt. I.2.) łącza oraz inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usługi będą wliczone w co miesięczny abonament (ryczałt).
4. Jeżeli usługa zostanie uruchomiona przed datą wskazaną w pkt. 1 Wykonawca nie będzie żądał dodatkowego wynagrodzenia za świadczoną usługę - koszty abonamentowe będą naliczane od daty wskazanej w pkt. 1 i rozliczane zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 2.
5. Wykonawca będzie odpowiedzialny za jakość i zgodność z warunkami technicznymi usługi określonymi w OPZ.
6. Wykonawca udzieli gwarancji SLA o której mowa w pkt. II oraz będzie odpowiedzialny za całość świadczenia usługi w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia w okresie realizacji umowy.
7. Wykonawca będzie realizował usługę w sposób należyty i terminowy z uwzględnieniem warunków ujętych w OPZ.

**IV. Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej opartej o technologię VoIP.**

Przedmiotem zamówienia będzie dostawa usługi telefonii stacjonarnej w technologii VoIP na potrzeby Agencji Badań Medycznych

Wymagania określone przez Zamawiającego na etapie **rozeznania rynku** kształtują się następująco:

1. Usługa będzie realizowana w technologii VoIP, za pomocą łącza internetowego, z którego korzysta obecnie Zamawiający. Obecnie Zamawiający wykorzystuje łącze symetryczne o przepustowości 100/100 Mbps doprowadzone do siedziby medium światłowodowym. Nie przewiduje się zmniejszenia przepustowości ani zmiany technologii medium. Przewiduje się zwiększenie przepustowości łącza do wartości 200/200 Mbps. Do poprawnego działania usługi nie może być wymagane żadne specjalistyczne łącze ani usługa dedykowanego operatora Internetu. **W ofercie cenowej stanowiącej odpowiedź na prowadzone rozeznanie rynku należy podać zalecane parametry łącza internetowego wymagane do realizacji usługi.**

Parametr łącza	Proszę wpisać wartość Mbit/s
Pobieranie (download)	
Wysyłanie (upload)	

2. Usługa będzie realizowana w Warszawie w siedzibie Agencji Badań Medycznych przy ul. Stanisława Moniuszki 1A. Przewiduje się, że liczba użytkowników (numerów) systemu telefonicznego wynosić będzie 50 szt. Obecnie Zamawiający korzysta z usługi operatora Netia i usługi IntegralNet, wykorzystując 25 szt. aparatów Yealink T23G oraz 25 szt. Aparatów Yealink T42S.
3. Zamawiający będzie wymagał udostępnienia jednego numeru z puli numeracyjnej jako numeru typu FaxServer i powiązania do z podanym przez Zamawiającego adresem email.
4. Usługa musi wykorzystywać obecną sieć LAN Zamawiającego, współpracować z farmą przełączników zarządzanych przy wykorzystaniu protokołu IEEE 802.1Q i technologii PoE. Zamawiający korzysta do tego celu z przełączników Cisco WS-C2960S-48FPS-L. **Do oferty**

**cenowej stanowiącej odpowiedź na prowadzone rozeznanie rynku należy załączyć wymagania dla przełączników jeżeli te wykraczają poza opisane powyżej.**

5. Zamawiający wymaga aby do realizacji usługi **nie było** wymagane posiadanie przez Zamawiającego centrali telefonicznej PABX oraz konieczności zakupu i utrzymywania specjalizowanych serwerów usługi lub dedykowanych linii abonenckiej.
6. Obecnie Zamawiający korzysta z puli numeracyjnej przydzielonej do usługi przez operatora, o którym mowa w pkt. 2. Zamawiana usługa musi umożliwić zachowanie obecnej numeracji oraz bezpłatne przeniesienie numerów do innego operatora, a także uwzględniać wszelkie wymogi służb ratowniczych i innych upoważnionych do identyfikacji numeru.
7. Oferta musi uwzględniać pełną instalację oraz konfigurację usługi, również w zakresie zakupionych aparatów telefonicznych. Usługodawca przedstawi Zamawiającemu wszelkie wymogi technologiczne i konfiguracyjne dla przełączników LAN konieczne do poprawnego wdrożenia i uruchomienia usługi.
8. Oferta musi uwzględniać rezerwację puli 100 kolejno następujących po sobie numerów telefonicznych do wykorzystania przez Zamawiającego (50 numerów do wykorzystania bieżącego + 50 jako rezerwa dla rozbudowy systemu w przyszłości).
9. W ramach usługi połączenia wewnętrzne Zamawiającego muszą być realizowane bez opłat.
10. Zarządzanie usługą, konfiguracja aparatów i zarządzanie użytkownikami musi być realizowane za pośrednictwem Internetu poprzez panel klienta i przeglądarkę internetową lub być w pełnym zakresie obsługiwane przez dedykowany dla Zamawiającego serwis administracyjny usługi dostępny dla Zamawiającego na każde jego żądanie.
11. Oferowana usługa powinna posiadać wszystkie popularne funkcjonalności znane z central PBX jak: przeniesienie wywołania w przypadku zajętości, po określonym czasie, na inny numer, zawieszenie połączenia, prezentacja numeru osoby dzwoniącej, blokada prezentacji, powtarzanie numeru, skrócone wybieranie itd.
12. Usługa musi umożliwiać tworzenie zapowiedzi głosowych przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.
13. Pracownicy Zamawiającego muszą mieć możliwość konfigurowania usługi w określonym zakresie użytkowym, np.: włączanie/wyłączanie zapowiedzi, wykonywanie przekierowań, tworzenie i kasowanie grup użytkowników, zmiana użytkownika przypisanego do numeru itd.
14. Zaproponowane rozwiązanie musi zapewniać skalowalność usługi oraz możliwość rozbudowy o nowych użytkowników.
15. Dostawca usługi musi zapewniać pełną opiekę operatorską nad poprawnością działania usługi oraz realizację zgłoszeń konfiguracyjnych zleczanych przez Zamawiającego.
16. Czas realizacji zgłoszenia serwisowego nie może przekraczać 24h od momentu zgłoszenia wystąpienia usterki przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
17. **Oferta cenowa stanowiąca odpowiedź na prowadzone rozeznanie rynku musi zawierać przewidywany termin realizacji dostawy, konfiguracji i wdrożenia usługi.**
18. **Oferta cenowa stanowiąca odpowiedź na prowadzone rozeznanie rynku musi zawierać wykaz wszelkich opłat aktywacyjnych, instalacyjnych a także ceny połączeń za połączenia w ruchu krajowym, międzymiastowym, połączenia do sieci GSM, połączenia międzynarodowe oraz wyszczególnione ceny usług typu Fax2Mail i Mail2Fax.**
19. Zamawiający przewiduje, że umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy. Ostateczną decyzję w tym zakresie Zamawiający podejmie wszczynając postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.
20. Zamawiający będzie wymagał, aby dostawa aparatów telefonicznych i usługa była w pełni wdrożona i udostępniona do użytku do dnia 01.08.2023 r.
21. Wszelkie koszty instalacji, konfiguracji i utrzymania – pełnej obsługi (np. niezbędne konserwacje, naprawy) oraz inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usługi będą wliczone w co miesięczny abonament (ryczałt).